

Perfil metodológico de pesquisas científicas sobre medição de desempenho logístico publicadas entre os anos de 1997 e 2007

CATARINA BARBOSA CARETA
EESC/USP

MARCEL ANDREOTTI MUNETTI
EESC/USP

Resumo: Mercados mais dinâmicos e exigentes tornaram a atividade logística determinante para a obtenção de competitividade. A medição de desempenho desta atividade passa a exercer um papel fundamental nas organizações, sendo uma das mais importantes ferramentas a ser utilizada na estratégia de gerenciamento de recursos e no atendimento as necessidades dos clientes. Com base nestas considerações, o presente artigo, buscou por meio de uma pesquisa bibliográfica, levantar o perfil metodológico de artigos sobre medição de desempenho logístico, publicados em periódicos internacionais entre os anos de 1997 e 2007. Os trabalhos analisados foram classificados quanto à origem, objetivos, procedimentos e técnicas de coleta de dados. As informações levantadas neste estudo relevam tendências e características que podem ser úteis para futuros estudos sobre o assunto.

Palavras-chave: Medição de desempenho logístico. Publicações científicas. Metodologia.

Methodological profile of scientific researches about logistics performance measurement published from 1997 to 2007

Abstract: More dynamic and demanding markets turned the logistics activity decisive for the obtaining of competitiveness. The performance measurement of this activity starts to exercise a fundamental role in the organizations, being one of the most important tools to be used in the strategy of resources management and in the attendance the customers' needs. Any work to be developed in the scientific field demands appropriate methods to facilitate the attainment of your objectives, as well as the due scientific proof. The detailed classification of the several fields of the sciences will facilitate the scientist's work in the definition of your field of action. With base in these considerations, the present article with the use of a bibliographical research, aimed to characterize the methodological profile of articles about logistics performance measurement, published in international papers among the years of 1997 and 2007. The analyzed works were classified with relationship to the origin, objectives, procedures and techniques of collection of data. The information of this study shows tendencies and characteristics that can be useful for future studies about the subject.

Key words: Logistics performance measurement. Scientific publications. Methodology.